

Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny przysługuje Kupującemu Konsumentowi w ciągu 14 dni kalendarzowych, od momentu odebrania zamówienia przez Kupującego.

Zwracany towar prosimy o przesłanie na adres:

Melissa Sp. z o.o. ul. Pomorska 77, 90-224 Łódź (email: info@e-melissa.pl)

Prosimy o zachowanie dowodu nadania przesyłki.

Prosimy również o odpowiednie zabezpieczenie zwracanych produktów.

Jeśli to możliwe, prosimy o opisanie kartonu informacją „ZWROT TOWARU”

Towar zwracacie Państwo na własny koszt.

Nie odbieramy przesyłek za pobraniem lub z paczkomatów.

.....
.....
.....

(dane kupującego: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, email)

Melissa sp. Z o.o.
ul. Pomorska 80
91-409 Łódź

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ*

(prosimy wypełnić ten formularz i dołączyć go do zwracanej przesyłki)

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

NUMER ZAMÓWIENIA	
NAZWA PRODUKTU	
DATA ODBIORU ZAMÓWIENIA	
ZWROT PŁATNOŚCI (Prosimy o zaznaczenie prawidłowego pola)	<input type="radio"/> Automatycznie – na konto, z którego dokonano płatności <input type="radio"/> Przelew tradycyjny na rachunek bankowy numer:

*Prosimy pamiętać, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku towarów, które są:

- a) produktami z krótką datą ważności (jeśli informacja o dacie ważności była widoczna na stronie)
- b) produktami przeznaczonymi do użytku osobistego
- c) otwarte, a znajdowały się w zapieczętowanym opakowaniu

.....

Data

.....

Czytelny podpis Kupującego

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Właścicielem Drogerii Internetowej i jednocześnie administratorem danych jest Melissa sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-409), ul. Pomorska 80, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677005, o kapitale zakładowym 100.000 PLN, NIP: 7252199795, REGON: 367223201
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z dyspozycją Klienta. Podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych - art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) w związku z Ustawą o prawach konsumenta oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce: polityka prywatności pod adresem <https://www.e-melissa.pl/strona/polityka-prywatnosci.html>