

Prosimy o zachowanie dowodu nadania przesyłki.

Prosimy również o odpowiednie zabezpieczenie reklamowanych produktów.

Jeśli to możliwe, prosimy o opisanie kartonu informacją „REKLAMACJA”

Nie odbieramy przesyłek za pobraniem lub z paczkomatów.

.....  
.....  
.....  
.....

(dane kupującego: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, email)

**Melissa sp. Z o.o.**  
**ul. Pomorska 80**  
**91-409 Łódź**

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

<b>NUMER ZAMÓWIENIA</b>	
<b>NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU</b>	
<b>NUMER SERII / DATA WAŻNOŚCI</b>	
<b>OPIS REKLAMACJI, OPIS WADY</b>	
<b>DATA WYSTĄPIENIA WADY</b>	

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację wyślemy na wskazany adres e-mail w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji (prosimy zaznaczyć X przy pożądanej formie):

Naprawa    Wymiana    Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

W przypadku żądania zwrotu pieniędzy, prosimy o wybranie sposobu dokonania zwrotu płatności:

- Automatycznie – na konto, z którego dokonano płatności
- Przelew tradycyjny na rachunek bankowy numer:

.....

.....  
Data

.....  
Czytelny podpis Kupującego

## **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Właścicielem Drogerii Internetowej i jednocześnie administratorem danych jest Melissa sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-409), ul. Pomorska 80, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677005, o kapitale zakładowym 100.000 PLN, NIP: 7252199795, REGON: 367223201

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z dyspozycją Klienta. Podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych - art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) w związku z Ustawą o prawach konsumenta oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce: polityka prywatności pod adresem <https://e-melissa.pl/polityka-prywatnosci.html>